

Aviso legal

Última actualización: octubre de 2026. Elaren Group, S.L. · CIF B75779777 · zairatel.es

1. Quién es el titular de esta web

Este aviso legal regula el uso de la web zairatel.es. Zairatel es una marca de Elaren Group, S.L., que es la titular de la web y la responsable de su contenido:

- **Razón social:** Elaren Group, S.L.
- **CIF:** B75779777
- **Domicilio social:** Calle Unión, 7, 45100 Sonseca (Toledo), España
- **Datos registrales:** inscrita en el Registro Mercantil de Toledo, Hoja TO-48232, Tomo 0, Folio 0. IRUS 1000441167151.
- **Correo electrónico:** hola@zairatel.es
- **Teléfono y WhatsApp:** 919 93 01 66, de 10:00 a 19:00.

Usar la web te convierte en usuario e implica aceptar este aviso legal. Te comprometes a usarla de forma lícita y a no hacer nada que pueda dañarla, sobrecargarla o impedir su funcionamiento normal.

2. Quién presta los servicios de telecomunicaciones

Zairatel es la marca que te atiende y gestiona tu servicio: te asigna un gestor, tramita tus altas, cambios e incidencias y te emite la factura. Pero Zairatel no es el operador que presta el servicio de telecomunicaciones.

- Elaren Group, S.L. comercializa los servicios bajo la marca Zairatel en nombre y por cuenta de **Likes Telecom** (EZ Easy Telecom, S.L., CIF B09883612, con domicilio en Calle Cáceres, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)), operador inscrito en el Registro de Operadores de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (expediente RO/DTSA/0799/22).
- Los servicios se prestan sobre la red de **Xfera Móviles, S.A.U. (MasOrange)**, CIF A82528548, o del operador de red que se indique en cada caso en tu contrato y en tu factura, según el servicio y la cobertura disponible.
- Zairatel factura y cobra los servicios en su propio nombre y por cuenta de Likes Telecom.

La contratación se rige por las condiciones generales de contratación del operador y por las condiciones particulares y tarifas de Zairatel.

3. Qué es esta web

zairatel.es es la web comercial de Zairatel. Aquí puedes consultar nuestras tarifas de fibra, móvil, SIM IoT y centralita, y pedir una propuesta para tu empresa. La propuesta no es un contrato: es el punto de partida para que tu gestor la revise contigo.

4. Precios y tarifas

Los precios se muestran con o sin IVA según la preferencia que elijas en la propia web. Las tarifas publicadas pueden cambiar; las condiciones que valen son las que firmas en tu contrato, no las de esta página.

5. Propiedad intelectual e industrial

La web en su conjunto (diseño, estructura, textos, logotipos, marcas, imágenes y código fuente) pertenece a Elaren Group, S.L. o se usa con autorización de sus titulares. Puedes ver sus contenidos, imprimirlos y guardarlos para tu uso personal y privado. No está permitido transformarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente ni explotarlos de ninguna otra forma sin autorización.

Las marcas de terceros que se mencionan (Likes Telecom, MasOrange, Orange, Movistar, Starlink) pertenecen a sus respectivos titulares y se citan únicamente para indicar quién presta el servicio y sobre qué redes.

6. Enlaces

La web puede enlazar a sitios de terceros, como WhatsApp. No gestionamos esos sitios ni respondemos de su contenido o de sus prácticas de privacidad: al seguir un enlace sales de zairatel.es, así que conviene que leas sus condiciones, sobre todo si te piden datos personales.

7. Direcciones IP y cookies

Por cómo funciona internet, el servidor que aloja la web recibe la dirección IP de tu conexión cuando la visitas. Se usa solo con fines técnicos y de seguridad. La web no usa cookies de análisis ni de publicidad: tienes el detalle en la política de cookies y en la política de privacidad.

8. Responsabilidad

Ponemos cuidado en que la información publicada sea correcta y esté al día. Aun así, si detectas un error, escríbenos a hola@zairatel.es y lo corregimos.

No podemos garantizar que la web funcione siempre sin interrupciones ni retrasos, ni que esté libre de virus u otros elementos dañinos, por lo que no respondemos de los daños que puedan derivarse de fallos de disponibilidad, de las líneas de comunicación o de causas de fuerza mayor.

9. Legislación aplicable

Esta web se rige por la legislación española.