

Política de privacidad

Última actualización: octubre de 2026. Elaren Group, S.L. · CIF B75779777 · zairatel.es

Esto va de lo que pasa con tus datos cuando usas zairatel.es o hablas con nosotros. La versión corta: recogemos lo justo para prepararte una propuesta, contactarte y gestionar tu servicio, y nada más.

1. Quién es el responsable de tus datos

Depende del momento en el que estés:

Mientras nos consultas o pides una propuesta

El responsable es Elaren Group, S.L., titular de la marca ZairaTel, con CIF B75779777 y domicilio en Calle Unión, 7, 45100 Sonseca (Toledo), España. Para cualquier tema relacionado con tus datos, escribe a hola@zairatel.es.

Cuando contratas un servicio

ZairaTel comercializa los servicios en nombre y por cuenta de Likes Telecom. Los responsables del tratamiento de los datos de tu contrato y de la prestación del servicio son, en los términos que recogen las condiciones generales de contratación:

- **EZ Easy Telecom, S.L. (Likes Telecom)**, CIF B09883612, Calle Cáceres, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
Contacto de protección de datos: dpo@likestelecom.com.
- **Xfera Móviles, S.A.U. (MasOrange)**, CIF A82528548, Parque Empresarial «La Finca», Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Delegado de Protección de Datos: dpo@masmovil.com.

Elaren Group, S.L. trata esos datos como encargado del tratamiento, por cuenta de Likes Telecom, para hacer la gestión comercial, la firma y gestión de los contratos, la facturación y el cobro, y la atención al cliente.

2. Qué datos tratamos

Solo los que tú nos das:

- **En el formulario de contacto:** nombre y empresa, teléfono y email, los servicios que te interesan, cuántas líneas móviles tenéis, la factura de tu operador actual si decides adjuntarla y el mensaje que nos escribas.
- **Cuando nos escribes o nos llamas:** tus datos de contacto y el contenido de la conversación por WhatsApp, teléfono o email.
- **Cuando contratas:** los datos identificativos y de contacto del titular y de la empresa, los datos de pago, los servicios contratados, y los datos de consumo y facturación necesarios para prestarte el servicio y emitir tus facturas.

No recogemos datos de navegación: esta web no usa cookies de análisis ni de publicidad. El servidor que la aloja recibe la dirección IP de tu conexión con fines técnicos y de seguridad. Tienes el detalle en la política de cookies.

Si nos facilitas datos de otras personas (por ejemplo, de quienes usan las líneas de tu empresa), te corresponde informarles y contar con su permiso. La web no está dirigida a menores de edad.

3. Para qué los usamos y con qué base legal

- **Preparar la propuesta que nos pides y responderte.** Base legal: tu consentimiento (la casilla que marcas antes de enviar el formulario; sin ella, el formulario no se envía) y la aplicación de medidas precontractuales a petición tuya.

- **Gestionar tu contrato:** altas, portabilidades, cambios, incidencias, facturación, cobro y atención al cliente. Base legal: la ejecución del contrato.
- **Cumplir obligaciones legales** fiscales, contables y las propias de la normativa de telecomunicaciones.

No te metemos en listas de correo ni te enviamos publicidad que no hayas pedido. No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles con tus datos.

4. A quién se comunican

- A Likes Telecom y a los operadores de red, para tramitar y prestar los servicios que contratas (altas, portabilidades, incidencias).
- A los proveedores que nos prestan servicios necesarios para trabajar (alojamiento de la web, correo electrónico, herramientas de gestión), que actúan como encargados del tratamiento.
- Si nos escribes por WhatsApp, la conversación pasa por los servicios de WhatsApp, que tiene su propia política de privacidad.
- A las administraciones, juzgados y tribunales, cuando la ley nos obligue.

No vendemos tus datos ni los cedemos a terceros para sus propios fines.

5. Transferencias internacionales

No tenemos previsto transferir tus datos fuera del Espacio Económico Europeo. Si alguno de los proveedores que usamos trata datos fuera de él, se hará con las garantías que exige el Reglamento General de Protección de Datos, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

6. Cuánto tiempo los guardamos

- **Consultas y propuestas:** el tiempo necesario para atenderlas y, como máximo, doce meses si no llegas a contratar. Si nos pides que los borremos antes, los borramos.
- **Clientes:** mientras dure el contrato y, después, durante los plazos que marca la ley para atender posibles responsabilidades.

7. Tus derechos

Puedes pedir el acceso, la rectificación, la supresión, la oposición, la limitación del tratamiento y la portabilidad de tus datos, y retirar tu consentimiento en cualquier momento, escribiendo a hola@zairatel.es o por correo postal a Elaren Group, S.L., Calle Unión, 7, 45100 Sonseca (Toledo), España. Indica qué derecho quieres ejercer; si hace falta para identificarte, te pediremos una copia de tu documento de identidad. Te responde una persona, no un formulario automático.

Si tu solicitud se refiere a los datos de tu contrato, la trasladamos a Likes Telecom. También puedes dirigirte directamente a dpo@likestelecom.com o, para los tratamientos del operador de red, a dpo@masmovil.com.

Si crees que no hemos tratado bien tus datos, también puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es).

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos frente a pérdidas, alteraciones y accesos no autorizados. La web se sirve por conexión cifrada ([https](https://)).

9. Cambios en esta política

Si cambiamos esta política para adaptarla a novedades legales o a cómo trabajamos, publicaremos aquí la nueva versión con su fecha.